



## Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Krzepicach

### Wstęp do deklaracji

Obsługa bez barier to konkretne działania.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest tworzenie przestrzeni – zarówno online, jak i stacjonarnie – przyjaznej i dostępnej dla każdego. Chcemy, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomaty.

### Informacja o świadczonych usługach

Bank oferuje i świadczy na dzień sporządzenia deklaracji następujące usługi zgodnie z art.5 pkt.30 Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze:

1. Kredyt Bezpieczna Gotówka
2. Kredyt Ekologiczny
3. Kredyt w ROR

Informacje niezbędne do korzystania z usług znajdziesz w umowach i regulaminach związanych ze świadczeniem usługi, z którymi możesz zapoznać się:

- 1) stacjonarnie w placówkach Banku
- 2) poprzez zamówienie niespersonalizowanych dokumentów przez osoby ze szczególnymi potrzebami i przesłanie ich drogą elektroniczną
4. Kredyt mieszkaniowy Dom
5. Uniwersalny kredyt Hipoteczny

Informacje niezbędne do korzystania z usług znajdziesz w umowach i regulaminach związanych ze świadczeniem usługi, które dostępne będą od 01.08.2025r.

6. Konto dla Ciebie
7. Konto dla Seniora
8. Konto dla Młodego
9. Podstawowy rachunek płatniczy (PRP)
10. Rachunek walutowy EUR
11. Rachunek walutowy USD
12. Rachunek walutowy GBP

Informacje niezbędne do korzystania z usług znajdziesz w umowach i regulaminach związanych ze świadczeniem usługi, z którymi możesz zapoznać się:

- 1) stacjonarnie w placówkach Banku
- 2) poprzez zamówienie niespersonalizowanych dokumentów przez osoby ze szczególnymi potrzebami i przesłanie ich drogą elektroniczną

W celu zamówienia niespersonalizowanych dokumentów (np. regulamin, wzorce umów, tabele opłat i prowizji, tabele oprocentowania) należy skontaktować się z Bankiem:

- 1) ustnie w placówce Banku
- 2) telefonicznie pod nr telefonu 34 317 52 55

- 3) e-mailem na adres kontakt@bskrzepice.pl

Powyższe dokumenty udostępniemy Ci w standardzie WCAG, co oznacza, że:

- 1) dokumenty będą napisane prostym językiem
- 2) dokumenty posiadają odpowiedni kontrast pomiędzy tekstem a tłem
- 3) jako osoba niewidoma będziesz mógł odczytać dokument z pomocą czytnika ekranu
- 4) będziesz mógł powiększyć treść dokumentu
- 5) obsłużysz dokument przy pomocy myszki lub klawiatury

## **Dostępność cyfrowa**

### **Strona internetowa**

Dbamy o to, aby strona internetowa [www.bskrzepice.pl](http://www.bskrzepice.pl) była dostępna dla wszystkich użytkowników – również dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Serwis został zaprojektowany zgodnie z międzynarodowym standardem WCAG 2.1, który określa zasady dostępności treści cyfrowych dla osób z ograniczeniami percepcyjnymi, ruchowymi i poznawczymi.

Wdrożyliśmy następujące rozwiązania:

1. możesz poruszać się po stronie za pomocą samej klawiatury – bez potrzeby używania myszy
2. strona pozwala na powiększanie czcionki bez utraty funkcjonalności
3. każdy aktywny element (np. przycisk, link) wyraźnie zaznacza się po najechaniu lub wyborze.
4. umożliwiamy szybkie przejście do treści głównej dzięki linkowi "Przejdź do treści", znajdującemu się na początku strony.
5. treść strony została ułożona z wykorzystaniem logicznej i hierarchicznej struktury nagłówków (H1–H6), co ułatwia nawigację przy użyciu czytników ekranu i skrótów klawiaturowych
6. możesz zmieniać odstępy pomiędzy wierszami oraz literami
7. możesz odwrócić kolory strony, zmienić je na czarno-białe i regulować ich nasycenie
8. masz możliwość zmiany kontrastu między tekstem a tłem
9. tekst piszemy prostym, zrozumiałym językiem oraz czytelną czcionką
10. strona nie zawiera elementów powodujących gwałtowne zmiany jasności ani migotania na czerwono
11. strona nie zawiera automatycznie uruchamianych dźwięków ani animacji, których nie można zatrzymać
12. układ i działanie menu oraz nawigacji są spójne na wszystkich podstronach
13. pola formularzy są jasne i jednoznacznie oznaczone, dzięki czemu łatwo je rozpoznasz
14. strona działa poprawnie zarówno na komputerach jak i na tabletach i smartfonach
15. elementy interfejsu ( np. przyciski) są odpowiednio duże i czytelne, również przy obsłudze dotykowej
16. strona współpracuje z popularnymi czytnikami ekranu

### **Bankowość elektroniczna**

Nasza bankowość elektroniczna to system eBankNet.

Wdrożone rozwiązania to:

- dostępność przez popularne przeglądarki internetowe i możliwość obsługi przy użyciu klawiatury
- współpraca z popularnymi czytnikami ekranu
- dostosowywanie się do rozdzielczości i orientacji ekranu, w zależności z jakiego urządzenia korzystasz
- w przypadku kiedy wprowadzisz błędne dane (np. związane z przelewem) zostaniesz o tym poinformowany,
- posługiwanie się prostym językiem

Elementy, które mogą ograniczać dostępność usługi:

- brakuje nazw lub ról opisujących funkcję wybranych przycisków
- kolejność przechodzenia po elementach systemu jest w wybranych miejscach zaburzona
- część linków (np. „Tutaj”) nie informuje jednoznacznie o celu działania

### **Aplikacja mobilna eBS Krzepice**

Nasza aplikacja mobilna nosi nazwę eBS Krzepice.

Elementy dostępne w usłudze:

- możesz ją obsługiwać na systemach Android i iOS

- możesz ją obsługiwać za pomocą czytników ekranu VoiceOver i podstawowych gestów dostępności (dla iOS) oraz czytników ekranu TalkBack (dla Android),
- możesz ją odblokować za pomocą skanu twarzy (dla iOS) lub odcisku palca (dla Android),
- jest napisana prostym językiem,
- w przypadku kiedy wprowadzisz błędne dane (np. związane z przelewem) zostaniesz o tym poinformowany,
- dostajesz powiadomienia o wysłanych i otrzymanych przelewach,
- możesz korzystać z najważniejszych skrótów na ekranie logowania,
- otrzymujesz od nas w ramach tej usługi najważniejsze komunikaty i informacje,

Elementy, które mogą ograniczać dostępność usługi:

- niektóre przyciski (np. "Aktywuj", "Zastrzeż", "Limity") mogą nie zostać odczytane przez czytniki ekranu,
- aplikacja nie poinformuje cię o tym, że w związku z brakiem aktywności za chwilę zostaniesz wylogowany,
- nie wszystkie elementy tekstu posiadają odpowiedni kontrast,
- występują niespójności w poruszaniu się pomiędzy sekcjami ekranu, co może wpływać na płynność i zrozumiałość obsługi

## Dostępność architektoniczna

Nasz placówki są zlokalizowane w następujących miejscach:

Budynek Centrali przy ul. Częstochowskiej 27 w Krzepicach

Budynek Oddziału w Opatowie przy ul. Kuźniczka 31 w Opatowie

Budynek Oddziału w Lipiu przy ul. Częstochowskiej 108 w Lipiu

Budynek Oddziału Przystajń przy ul. Nowej 8 w Przystajni

Budynek Punktu Obsługi Klienta w Parzymiechach przy ul. Częstochowskiej 2a w Parzymiechach

Poniżej opisane są dostępności do wyżej wymienionych lokalizacji.

### Opis dostępności do budynków

- budynki posiadają jedno wejście; gdy poruszasz się na wózku to proponujemy ci skorzystać z budynku w Oddziale Przystajń lub Punktu Obsługi Klienta w Parzymiechach
- w budynkach nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych
- w budynkach brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących
- w budynkach znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisów
- do budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- brak jest tłumacza języka migowego
- przy budynkach zlokalizowane są parkingi w następujący sposób :
  - Krzepice - w odległości 30m od budynku Banku znajduje się darmowy parking oraz miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnością
  - Opatów – przy budynku
  - Lipie – brak parkingu przy Banku (możesz skorzystać z publicznego parkingu usytuowanego ok 50m od budynku Banku, przy ulicy Parkowej)
  - Przystajń – przy budynku
  - Parzymiechy – brak parkingu (możesz skorzystać z publicznego parkingu usytuowanego ok 50m od budynku Banku, przy ulicy Krzepickiej)

### Opis dostępności do bankomatów

Nasze bankomaty są zlokalizowane w następujących miejscach:

- Krzepice - bankomat znajduje się w budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; aby skorzystać z bankomatu musisz wejść po 3 stopniach
- Opatów - bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty oraz BLIK; z bankomatu mogą skorzystać osoby poruszające się na wózkach

- Lipie - bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; aby skorzystać z bankomatu musisz wejść na 1 stopień
- Przystajń - bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; aby skorzystać z bankomatu musisz wejść na 1 stopień
- Parzymiechy - bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; z bankomatu mogą skorzystać osoby poruszające się na wózkach

## Obsługa skarg związanych z dostępnością

Jeżeli uważasz, że produkt lub usługa nie spełniają wymagań dostępności możesz złożyć skargę.

Skarga powinna zawierać:

- twoje imię i nazwisko,
- twoje dane kontaktowe (np. adres do korespondencji, numer telefonu, e-mail) żebyśmy mogli się z tobą skontaktować
- wskazanie produktu, usługi, których dotyczy skarga
- opis tego co jest niedostępne i czego oczekujesz od Banku, żeby to naprawić

Skargę możesz złożyć:

- listownie na adres 42-160 Krzepice, ul. Częstochowska 27 lub na adres dowolnej placówki;
- e-mailem na adres kontakt@bskrzepice.pl
- pisemnie lub ustnie w placówce
- elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-15314-73161-EWWDS-25 w ramach usługi e-Doręczenia

Odpowiedź na skargę otrzymasz w ciągu 30 dni kalendarzowych, a w uzasadnionych przypadkach w ciągu 60 dni kalendarzowych.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.