



Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Krzepicach

Wstęp do deklaracji

Obsługa bez barier to konkretne działania.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest tworzenie przestrzeni – zarówno online, jak i stacjonarnie – przyjaznej i dostępnej dla każdego. Chcemy, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomaty.

Informacja o świadczonych usługach

Bank oferuje i świadczy na dzień sporządzenia deklaracji następujące usługi zgodnie z art.5 pkt.30 Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze:

1. Kredyt Bezpieczna Gotówka,
2. Kredyt Ekologiczny,
3. Kredyt w ROR,
4. Kredyt mieszkaniowy Dom,
5. Uniwersalny kredyt Hipoteczny,
6. Konto dla Ciebie,
7. Konto dla Seniora,
8. Konto dla Młodego,
9. Podstawowy rachunek płatniczy (PRP),
10. Rachunek walutowy EUR,
11. Rachunek walutowy USD,
12. Rachunek walutowy GBP,

Informacje niezbędne do korzystania z usług znajdziesz w umowach i regulaminach związanych ze świadczeniem usługi, z którymi możesz zapoznać się:

- 1) stacjonarnie w placówkach Banku,
- 2) poprzez zamówienie niespersonalizowanych dokumentów przez osoby ze szczególnymi potrzebami i przesłanie ich drogą elektroniczną.

W celu zamówienia niespersonalizowanych dokumentów (np. regulamin, wzorce umów, tabele opłat i prowizji, tabele oprocentowania) należy skontaktować się Bankiem:

- 1) ustnie w placówce Banku,
- 2) telefonicznie pod nr telefonu 34 317 52 55,
- 3) e-mailem na adres kontakt@bskrzepice.pl.

Powyższe dokumenty udostępnimy Ci w standardzie WCAG, co oznacza, że:

- 1) dokumenty będą napisane prostym językiem,
- 2) dokumenty posiadają odpowiedni kontrast pomiędzy tekstem a tłem,
- 3) jako osoba niewidoma będziesz mógł odczytać dokument z pomocą czytnika ekranu,

- 4) będziesz mógł powiększyć treść dokumentu,
- 5) obsłużysz dokument przy pomocy myszki lub klawiatury.

Dostępność cyfrowa

Strona internetowa

Dbamy o to, aby strona internetowa www.bskrzepice.pl była dostępna dla wszystkich użytkowników – również dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Strona internetowa spełnia wymagania WCAG 2.2 na poziomie AA. W szczególności nasza strona internetowa:

1. umożliwia pełną nawigację za pomocą klawiatury,
2. nie zawiera elementów mogących wywołać napady epilepsji (brak migających animacji, treści błyskających powyżej progu bezpieczeństwa),
3. charakteryzuje się prawidłowym kontrastem treści i elementów interfejsu, zgodnym z minimalnymi progami kontrastu 4.5:1 (tekst) oraz 3:1 (grafika i elementy interfejsu),
4. posiada poprawną strukturę nagłówków oraz logiczne uporządkowanie treści,
5. nie zawiera pułapek klawiaturowych ani nieoczekiwanych przekierowań,
6. zawiera prawidłowe opisy alternatywne dla wszystkich obrazów,
7. zapewnia, że dekoracyjne elementy graficzne mają pusty atrybut alt, aby nie były odczytywane przez czytniki ekranu,
8. zapewnia poprawną semantykę HTML, w tym prawidłowe oznaczenia list, tabel, nagłówków i elementów interaktywnych,
9. zapewnia brak informacji przekazywanej wyłącznie kolorem (wszystkie komunikaty mają również formę tekstową lub ikonograficzną),
10. działa poprawnie w powiększeniu do 200%, zachowując czytelność i funkcjonalność treści,
11. dostosowuje treść do różnych rozmiarów ekranu bez konieczności przewijania w poziomie,
12. zapewnia jednoznaczność i czytelność linków oraz etykiet,
13. posiada unikalne i adekwatne tytuły każdej podstrony,
14. zapewnia spójność nawigacji i etykiet elementów,
15. udziela przewidywalnych komunikatów o stanie tam, gdzie są potrzebne (np. otwieranie pdf w nowym oknie).

Bankowość elektroniczna

Nasza bankowość elektroniczna to system eBankNet.

Wdrożone rozwiązania to:

- dostępność przez popularne przeglądarki internetowe i możliwość obsługi przy użyciu klawiatury,
- współpraca z popularnymi czytnikami ekranu,
- dostosowywanie się do rozdzielczości i orientacji ekranu, w zależności z jakiego urządzenia korzystasz,
- w przypadku kiedy wprowadzisz błędne dane (np. związane z przelewem) zostaniesz o tym poinformowany,
- posługiwanie się prostym językiem.

Aplikacja mobilna eBS Krzepice

Nasza aplikacja mobilna nosi nazwę eBS Krzepice.

Elementy dostępne w usłudze:

- możesz ją obsługiwać na systemach Android i iOS,
- możesz ją obsługiwać za pomocą czytników ekranu VoiceOver i podstawowych gestów dostępności (dla iOS) oraz czytników ekranu TalkBack (dla Android),
- możesz ją odblokować za pomocą skanu twarzy (dla iOS) lub odcisku palca (dla Android),
- jest napisana prostym językiem,
- w przypadku kiedy wprowadzisz błędne dane (np. związane z przelewem) zostaniesz o tym poinformowany,
- dostajesz powiadomienia o wysłanych i otrzymanych przelewach,
- możesz korzystać z najważniejszych skrótów na ekranie logowania,
- otrzymujesz od nas w ramach tej usługi najważniejsze komunikaty i informacje,

- dostaniesz powiadomienie o wykonanych transakcjach kartą płatniczą oraz zdarzeniach związanych z kartami płatniczymi.

Elementy, które mogą ograniczać dostępność usługi:

- niektóre przyciski (np. "Aktywuj", "Zastrzeż", "Limity") mogą nie zostać odczytane przez czytniki ekranu,
- nie wszystkie elementy tekstu posiadają odpowiedni kontrast.

Dostępność architektoniczna

Bank Spółdzielczy w Krzepicach

ul. Częstochowska 27 42-160 Krzepice

Wejście do budynku:

- budynek posiada jedno wejście główne niedostosowane do osób z niepełnosprawnościami,
- drzwi wejściowe są jednoskrzydłowe, oszklone, wyposażone w samozamykacz, bez wspomagania otwierania, bez progu.

Opis dostępności:

- budynek posiada dwie kondygnacje, zarówno na pierwszą jak i drugą kondygnację prowadzą schody (na pierwszą 3 stopnie, na drugą 19 stopni) wyposażone w poręcz ,
- w budynku brak schodowego dźwigu platformowego dla osób niepełnosprawnych,
- budynek nie posiada windy,
- obsługa Klienta znajduje się na pierwszej kondygnacji (3 stanowiska ogólnej obsługi, 1 stanowisko obsługi kredytów) z obniżonymi ladami,
- Sekretariat oraz pomieszczenia Zarządu Banku znajdują się na drugiej kondygnacji,
- w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących – dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników,
- w budynku znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisu,
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- brak jest tłumacza języka migowego.

Parking:

- w odległości 30m od budynku Banku znajduje się bezpłatny parking miejski oraz miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem Banku znajdują się 3 miejsca parkingowe – brak oznaczonego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością.

Bankomat:

- bankomat znajduje się w budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; aby skorzystać z bankomatu musisz wejść po 3 stopniach.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach Oddział w Opatowie

ul. Kuźniczka 31 42-152 Opatów

Wejście do budynku:

- budynek posiada wejście główne niedostosowane dla osób z niepełnosprawnościami,
- do budynku prowadzą schody (13 sztuk) wyposażone w poręcz po obu stronach.

Opis dostępności:

- drzwi wejściowe nie posiadają wspomagania otwierania,
- brak schodowego dźwigu platformowego dla osób niepełnosprawnych,
- w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych,
- w budynku znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisu,

- w budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących,
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- brak jest tłumacza języka migowego.

Parking:

- bezpośrednio przed Bankiem znajdują się dwa miejsca parkingowe, natomiast z boku budynku znajduje się kilka dodatkowych miejsc parkingowych.

Bankomat:

- bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty oraz BLIK; z bankomatu mogą skorzystać osoby poruszające się na wózkach.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach Oddział w Lipiu

ul. Częstochowska 108 42-165 Lipie

Wejście do budynku:

- budynek posiada wejście główne niedostosowane dla osób poruszających się na wózkach,
- do budynku prowadzą schody (8 stopni), wyposażone w poręcz po obu stronach.

Opis dostępności:

- drzwi wejściowe nie posiadają wspomaganie otwierania,
- brak schodowego dźwigu platformowego dla osób niepełnosprawnych,
- w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych,
- w budynku znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisu,
- w budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących,
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- brak jest tłumacza języka migowego.

Parking:

- brak parkingu przy Banku (możesz skorzystać z publicznego parkingu usytuowanego ok 50m od budynku Banku, przy ulicy Parkowej).

Bankomat:

- bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; z bankomatu mogą skorzystać osoby poruszające się na wózkach.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach Oddział Przystajń

ul. Nowa 8 42-141 Przystajń

Wejście do budynku:

- oddział oraz obsługa klienta znajduje się na jednym poziomie, bez zróżnicowania wysokości posadzki.

Opis dostępności:

- drzwi wejściowe do budynku są szklane, wyposażone w samozamykacz, przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego, nie są one sterowane automatycznie, ale w środku zawsze jest osoba, która pomoże je otworzyć - drzwi są jednoskrzydłowe o łącznej szerokości powyżej 90cm i prowadzą do dużego holu,
- komunikacja wewnątrz budynku zapewnia pełen dostęp i spełnia minimalne wymogi manewrowania wózkiem (150 cm x 150 cm),
- na zewnątrz, po prawej stronie drzwi wejściowych, znajduje się przycisk przywołujący pracownika Oddziału, który w razie potrzeby pomoże je otworzyć,
- w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych,

- w budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących,
- brak jest tłumacza języka migowego,
- w budynku znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisu,
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Parking:

- na parkingu Banku(w odległości 5m od wejścia do budynku) znajduje się miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Bankomat:

- bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, wpłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; dostęp do bankomatu przystosowany jest do osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.

Bank Spółdzielczy w Krzepicach Oddział w Lipiu Punkt Obsługi Klienta w Parzymiechach

42-164 Parzymiechy ul. Częstochowska 2a

Wejście do budynku:

- przed wejściem do budynku są schody(5 sztuk), oprócz schodów do budynku prowadzi pochylnia dla osób poruszających się na wózku.

Opis dostępności:

- drzwi wejściowe są szklane, nie posiadają wspomaganie otwierania,
- w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych,
- w budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących,
- brak jest tłumacza języka migowego,
- w budynku znajdują się lupy powiększające oraz ramki do podpisu,
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Parking:

- brak parkingu (możesz skorzystać z publicznego parkingu usytuowanego ok 50m od budynku Banku, przy ulicy Krzepickiej).

Bankomat:

- bankomat znajduje się przy budynku banku i posiada funkcję wypłaty, transakcji zbliżeniowych oraz BLIK; z bankomatu mogą skorzystać osoby poruszające się na wózkach.

Obsługa skarg związanych z dostępnością

Jeżeli uważasz, że produkt lub usługa nie spełniają wymagań dostępności możesz złożyć skargę.

Skarga powinna zawierać:

- twoje imię i nazwisko,
- twoje dane kontaktowe (np. adres do korespondencji, numer telefonu, e-mail) żebyśmy mogli się z tobą skontaktować,
- wskazanie produktu, usługi, których dotyczy skarga,
- opis tego co jest niedostępne i czego oczekujesz o d Banku, żeby to naprawić.

Skargę możesz złożyć:

- listownie na adres 42-160 Krzepice, ul. Częstochowska 27 lub na adres dowolnej placówki;
- e-mailem na adres kontakt@bskrzepice.pl,
- pisemnie lub ustnie w placówce,
- elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-15314-73161-EWWDS-25 w ramach usługi e-Doręczenia.

Odpowiedź na skargę otrzymasz w ciągu 30 dni kalendarzowych, a w uzasadnionych przypadkach w ciągu 60 dni kalendarzowych.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.